

●昭和51年 8月20日印刷

●昭和51年10月 1日発行

●編集・発行者 竹島紀元

●編集スタッフ

金子俊夫／塚本雅啓／松尾定行

白井朝子／宮原正和

●アートディレクト 岡田徹也

●発行所

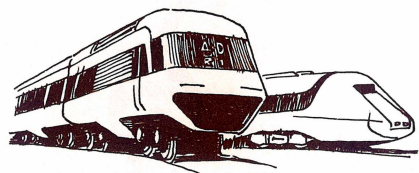
(株)鉄道ジャーナル社

〒102 東京都千代田区飯田橋4-8-6

日産ビル 電話03(264)1891・1892

振替口座 東京9-82820番

●印刷所 凸版印刷株式会社



つい先ごろ大口キセル犯の摘発が新聞をにぎわした。罰を受けるのは当然だが 一方で顔パスや職務パス・優待パスがまかり通り 出札自動化など利用者には不便な省力化が進められていることを考えると 釈然としない気持ちも残る。恒常的なラッシュ 違法ストによる遅れや運休 事故によるダイヤ混乱のさいの処理の不手ぎわ…など鉄道側に義務の不履行が目立つだけに 利用者だけが規則をきびしく要求されるのは片手落ちだという声もある。

考えてみれば 鉄道にかぎらず最近では‘強者の論理’がまかり通りすぎるようだ。国家権力しかり 大企業の商法しかり… 社会の高度成長を背景に‘サービス’に名を借りて強者の商魂が横行し そのかげで真のサービスが糊塗されている例は少なくない。

鉄道にとって真のサービスは‘安全・正確な運行’である。快適さも大切なサービスであろうが 鉄道も私たち利用者も ‘サービス’という言葉をあまりにも安易に使いすぎてはいないだろうか。鉄道の真のサービスとは何か——本号はその問題提起である。

目次 特集●鉄道のサービスを考える

- 7 レールウェイ・レビュー オレンジ作戦を見る
- 8 ニュースファイル(国鉄・私鉄・海外鉄道の動き)
- 14 車両基地(国鉄動力車の新製・改造・転属・廃車)

特集 鉄道のサービスを考える

- 15 主力電車の設備サービスを採点する(第1部カラー)
- 27 鉄道のサービスとは何か 岡 並木
- 30 ‘サービス’の原点をさぐる 編集部
- 34 東京七大私鉄の運賃とサービス 吉村忠晃
- 42 鉄道サービス百年史 種村直樹
- 51 主力電車の設備サービスを採点する(第2部本文)
- 福田宏之／金山二郎／黒羽充伴／茂木 裕
大島 肇／山田 亮／横江又洋
- ★R J技術解説シリーズ⑭
- 76 リクライニング・シートの構造 高林盛久
- 78 鉄道のサービス——私はこう思う
佐々木桔梗／宮澤孝一／木村一男
- 80 飛行機・船・バスのサービスをみる 編集部
- 83 鉄道のサインとシンボル 岡田徹也
- ドキュメント★列車追跡⑧
- 98 急行ビュフェのサービス拝見 松尾定行
- 104 毎日5,000トッ！いそがしいミニ軌道 本島三良
- ☆レールウェイ・トピックス
- 110 アフリカの新しい動脈 タンザン鉄道
- 112 大井川‘SL保存鉄道’出発進行！
- 126 京阪電鉄に新5000系デビュー
- 113 レールファン・ノートから⑭ 鉄道の映像記録 本島三良
- 路面電車再発見⑩
- 127 名古屋鉄道岐阜市内線・美濃町線／豊橋鉄道豊橋市内線
日本路面電車同好会
- 134 ヨーロッパの鉄道と列車の旅(32) イギリスの鉄道③
山之内秀一郎
- 114 } ブルー・トレイン
- 120 } ワイドレンズ／新刊紹介／魚眼／ズームレンズ／新聞記事ざっくばらん／海外鉄道研究会コーナー／タブレット／読者論壇／R Jクイズ／次号予告／乗務員室

表紙 現代の‘顔’

永崎祐之

特大号 特価 550円 円60円